

Acceptable Use Policy (AUP) for KeepSilent

Effective Date: April 18, 2025

At KeepSilent, we are dedicated to maintaining a secure and collaborative environment for all users of our software development services and platforms. This Acceptable Use Policy (AUP) outlines the rules and guidelines for using our services. By accessing or using KeepSilent's platforms, you agree to comply with this policy. Violations may lead to account suspension, termination, or legal action.

1. Purpose of the Policy

1.1 The AUP is designed to protect KeepSilent, its users, and the integrity of its platforms and services.

1.2 This policy applies to all users, including individuals, businesses, and entities accessing or using KeepSilent's services.

2. Prohibited Activities

Users of KeepSilent may not engage in any of the following activities:

2.1 Illegal Activities

- Using the platform to upload, share, or distribute content that violates applicable laws or regulations.
- Engaging in or facilitating fraudulent activities.

2.2 Intellectual Property Violations

- Uploading, sharing, or using code, data, or content that infringes on third-party intellectual property rights, including copyrights, trademarks, or trade secrets.

2.3 Abusive Behavior

- Harassing, threatening, or abusing other users, clients, or KeepSilent employees.
- Sending unsolicited or unauthorized communications, such as spam.

2.4 Data Misuse

- Uploading inaccurate, false, or malicious data or code.
- Attempting to access, collect, or share personal or confidential data of other users without authorization.

2.5 Harmful Activities

- Uploading or sharing viruses, malware, or other harmful code or content.
- Attempting to hack, disrupt, or compromise the security of KeepSilent's platforms or systems.

3. User Responsibilities

3.1 Data Accuracy: Users must ensure all uploaded data, code, or content is accurate, lawful, and complies with KeepSilent's standards.

3.2 Account Security: Users are responsible for maintaining the confidentiality of their account credentials and for all activities conducted under their account.

3.3 Compliance: Users must comply with all applicable laws, this AUP, and KeepSilent's Terms and Conditions.

4. Platform-Specific Restrictions

4.1 Code and Data

- Users must not upload sensitive personal data (e.g., personal identification numbers, financial data) without explicit consent.
- Users are responsible for obtaining all necessary permissions to share or use uploaded data or code.

4.2 Service Usage

- Any credits, licenses, or features provided by KeepSilent must be used in accordance with our policies and cannot be resold, transferred, or exchanged outside the platform.

5. Monitoring and Enforcement

5.1 Monitoring

- KeepSilent reserves the right to monitor user activities to ensure compliance with this AUP, while respecting user privacy in accordance with our Privacy Policy.

5.2 Enforcement

- Violations of this policy may result in:
 - Suspension or termination of user accounts.
 - Removal of prohibited content or code.
 - Legal action, if applicable.

5.3 Reporting Violations

- Users are encouraged to report violations of this policy to support@keepsilent.dev.

6. Limitations of Liability

6.1 KeepSilent is not responsible for any content, code, or data uploaded by users, including its accuracy, legality, or compliance with this AUP.

6.2 Users assume full responsibility for their actions and any consequences arising from violations of this policy.

7. Policy Updates

7.1 KeepSilent reserves the right to update this AUP at any time.

7.2 Changes will be effective upon posting, and users will be notified of significant updates.

8. Contact Information

If you have questions or concerns about this policy, please contact us:

- **Email:** support@keepsilent.dev
- **Phone:** +380665832642
- **Address:** Kyiv, Ukraine, Tyrasploska 47 street, office 1

By using KeepSilent's services, you acknowledge and agree to this Acceptable Use Policy. Non-compliance may result in consequences as outlined above.

Cookie Policy for KeepSilent

Effective Date: April 18, 2025

At KeepSilent, we value your privacy and are committed to being transparent about the technologies we use. This Cookie Policy explains what cookies are, how we use them on our software development platforms and websites, and your rights regarding their use.

1. What Are Cookies?

Cookies are small text files stored on your device (computer, tablet, or smartphone) when you visit a website. They allow websites to remember your preferences, enhance your user experience, and provide relevant content.

2. Types of Cookies We Use

2.1 Essential Cookies

These cookies are necessary for the KeepSilent platform to function correctly. They enable core features such as page navigation and secure access to specific areas of the platform.

2.2 Performance Cookies

These cookies gather data on how users interact with the platform, including pages visited and any errors encountered. This information helps us optimize the platform's performance.

2.3 Functional Cookies

Functional cookies enable the platform to remember your preferences, such as language settings or login details, to deliver a more personalized experience.

2.4 Marketing and Analytics Cookies

These cookies track your online activity to help us provide relevant advertisements and measure the effectiveness of our marketing campaigns.

3. How We Use Cookies

We use cookies to:

- Recognize your device and preferences during visits.
- Enhance the functionality and performance of the platform.
- Analyze user behavior to improve our services and user experience.
- Deliver targeted marketing content and advertisements.

4. Third-Party Cookies

KeepSilent may use third-party services, such as analytics providers (e.g., Google Analytics) and advertising networks, which may place cookies on your device. These third parties have their own privacy and cookie policies, and we recommend reviewing them.

5. Your Choices Regarding Cookies

5.1 Managing Cookies in Your Browser

Most web browsers allow you to manage cookies through their settings. You can:

- Enable or disable cookies.
- Delete cookies already set.

Please refer to your browser's help documentation for specific instructions.

5.2 Opt-Out Tools

You can opt out of targeted advertising using tools provided by organizations such as:

- Network Advertising Initiative (NAI)
- Digital Advertising Alliance (DAA)

6. Consequences of Disabling Cookies

Disabling cookies may impact the functionality of the KeepSilent platform. Some features may not work as intended, and your overall experience may be limited.

7. Updates to This Policy

KeepSilent reserves the right to update this Cookie Policy at any time. Changes will be posted on this page, and the "Effective Date" will be updated accordingly. Your continued use of the platform constitutes acceptance of the updated policy.

8. Contact Us

If you have any questions or concerns about this Cookie Policy, please contact us:

- **Email:** support@keepsilent.dev
- **Phone:** +380665832642
- **Address:** Kyiv, Ukraine, Tyrasploska 47 street, office 1

By using the KeepSilent platform, you agree to the use of cookies as described in this policy.

Data Processing Agreement (DPA) for KeepSilent

Effective Date: April 18, 2025

This Data Processing Agreement ("DPA") forms part of the agreement between you ("Controller") and KeepSilent ("Processor"). It governs the Processor's processing of personal data on behalf of the Controller in connection with the software development services provided by KeepSilent.

1. Definitions

1.1 **Controller:** The entity that determines the purposes and means of processing personal data.

1.2 **Processor:** The entity that processes personal data on behalf of the Controller.

1.3 **Personal Data:** Any information relating to an identified or identifiable natural person.

1.4 **Processing:** Any operation or set of operations performed on personal data (e.g., collection, storage, use, deletion).

1.5 **Data Subject:** The individual whose personal data is processed.

1.6 **Sub-Processor:** Any third party engaged by the Processor to process personal data.

2. Roles and Responsibilities

2.1 The Controller determines the purposes and means of processing personal data.

2.2 The Processor processes personal data only on documented instructions from the Controller unless required to do so by law.

2.3 Both parties agree to comply with applicable data protection laws, including but not limited to the General Data Protection Regulation (GDPR).

3. Scope of Processing

3.1 **Nature and Purpose:** The Processor processes personal data solely for the purpose of providing software development, project management, and related services as specified in the agreement.

3.2 **Duration:** Processing shall continue for the duration of the Controller's use of KeepSilent's services.

3.3 **Types of Data:** Contact information, project-related data, and other data as determined by the Controller.

3.4 **Data Subjects:** Individuals whose data is uploaded or shared on the KeepSilent platform.

4. Processor Obligations

4.1 **Confidentiality:** Ensure that all personnel authorized to process personal data are subject to confidentiality obligations.

4.2 **Security Measures:** Implement appropriate technical and organizational measures to protect personal data against unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction.

4.3 **Sub-Processors:**

- Obtain the Controller's authorization before engaging any Sub-Processor.
- Ensure that Sub-Processors comply with obligations equivalent to those set out in this DPA.

4.4 **Data Subject Rights:** Assist the Controller in responding to requests from data subjects to exercise their rights (e.g., access, rectification, deletion).

4.5 **Data Breach Notification:** Notify the Controller without undue delay upon becoming aware of a personal data breach.

5. Controller Obligations

5.1 **Lawful Processing:** Ensure that personal data is collected and processed lawfully and that data subjects are informed about the processing.

5.2 **Instructions:** Provide clear, documented instructions to the Processor regarding the processing of personal data.

5.3 **Data Subject Requests:** Manage data subject requests in collaboration with the Processor, where applicable.

6. Data Transfers

6.1 Personal data shall only be transferred outside the European Economic Area (EEA) if adequate safeguards are in place, such as Standard Contractual Clauses (SCCs) or equivalent measures.

7. Audits and Inspections

7.1 The Controller has the right to conduct audits or inspections of the Processor's processing activities, subject to reasonable notice and mutual agreement on scope and timing.

7.2 The Processor shall provide all necessary information to demonstrate compliance with this DPA.

8. Return or Deletion of Data

8.1 Upon termination of services, the Processor shall, at the Controller's choice, return or securely delete all personal data, unless retention is required by law.

9. Liability

9.1 Each party shall be liable for its respective obligations under this DPA and applicable data protection laws.

10. Amendments

10.1 This DPA may be updated to reflect changes in data protection laws or processing activities. The Controller will be notified of any material changes.

11. Contact Information

For questions or concerns regarding this DPA, please contact:

- **Email:** support@keepsilent.dev
- **Phone:** +380665832642
- **Address:** Kyiv, Ukraine, Tyrasploska 47 street, office 1

By using KeepSilent's services, the Controller acknowledges and agrees to the terms outlined in this DPA.

Privacy Policy for KeepSilent

Effective Date: April 18, 2025

KeepSilent ("we," "our," or "us") is committed to protecting your privacy and ensuring transparency in how your personal information is collected, used, and safeguarded. This Privacy Policy outlines the data practices for our software development platforms and services ("Service"), accessible via our website (keepsilent.dev) and associated services.

By using our Service, you agree to the terms of this Privacy Policy.

1. Information We Collect

We collect information to provide, improve, and secure our Service, ensure compliance, and protect your data. The following types of information may be collected:

1.1 Information You Provide

- **Account Information:** Name, email address, phone number, and other details submitted during registration or project collaboration.
- **Project Data:** Code, files, or other data voluntarily uploaded to our platforms for development purposes, which may include personal information about you or third parties.
- **Communication Data:** Messages, inquiries, or feedback shared with us.

1.2 Automatically Collected Information

- **Log Data:** IP address, browser type, operating system, and access timestamps.
- **Cookies and Tracking Technologies:** Data on user preferences, session details, and browsing behavior (see our Cookie Policy for details).

1.3 Third-Party Data

- We may receive additional information from trusted third parties, such as payment processors or collaboration tools, to facilitate our Service.

2. How We Use Your Information

We process your information for the following purposes:

- To operate, maintain, and enhance the Service.
- To manage and improve project workflows and deliverables.
- To ensure compliance with applicable laws and platform policies.
- To communicate with you regarding project updates, service notifications, or promotional offers.

- To protect the security and integrity of our platforms.

3. Sharing Your Information

We may share your data under the following circumstances:

- **With Service Providers:** To assist with hosting, analytics, communication, or development tasks.
- **Compliance with Laws:** When required to comply with legal obligations, such as responding to subpoenas or court orders.
- **Business Transactions:** If KeepSilent is sold, merged, or reorganized, your data may be transferred to new ownership.
- **Protection of Rights:** To safeguard the rights, property, or safety of KeepSilent, its users, or others.

We do not sell your personal data to third parties.

4. User Responsibilities for Uploaded Data

Users who upload data (e.g., code, files, or personal information) to our platforms are solely responsible for ensuring that:

1. The data complies with applicable laws (e.g., GDPR, CCPA).
2. They have obtained all necessary permissions to process and share third-party data.
3. The uploaded data is accurate, relevant, and free from malicious content.

Liability Disclaimer:

KeepSilent acts as a data processor for user-uploaded data and is not responsible for the content or legality of data submitted by users. Users agree to indemnify and hold KeepSilent harmless from any claims, fines, or damages resulting from improper use of the platform or violation of privacy laws.

5. Data Security

We implement industry-standard measures to protect your data from unauthorized access, alteration, or loss, including:

- Encrypted data transmission using SSL/TLS.
- Secure storage of personal and project data.
- Regular vulnerability assessments and audits.

Despite our efforts, no method of data transmission or storage is 100% secure. By using our platform, you acknowledge and accept this risk.

6. Data Retention

We retain your data only for as long as necessary to provide the Service and comply with legal obligations. Users may request the deletion of their data by contacting us (see Section 9).

7. Your Rights

Depending on your location, you may have the following rights regarding your data:

7.1 For EU/EEA Residents (GDPR)

- **Right to Access:** Obtain copies of your data.
- **Right to Rectification:** Correct inaccurate or incomplete data.
- **Right to Erasure:** Request deletion of your data ("Right to Be Forgotten").
- **Right to Restrict Processing:** Limit how your data is processed.
- **Right to Data Portability:** Receive your data in a structured format.
- **Right to Object:** Withdraw consent or object to data processing.

7.2 For California Residents (CCPA)

- **Right to Know:** Access details about the data we collect and share.
- **Right to Delete:** Request deletion of your data.
- **Right to Opt-Out:** Prevent the sale of your data (note: we do not sell data).

7.3 Exercising Your Rights

To exercise your rights, contact us at privacy@keepsilent.dev. We may request verification of your identity to process your request.

8. International Data Transfers

Your data may be stored or processed outside your country of residence, including in jurisdictions with different data protection laws. We ensure appropriate safeguards are in place for such transfers.

9. Contact Us

If you have any questions, concerns, or requests regarding this Privacy Policy, please contact us:

- **Email:** privacy@keepsilent.dev
- **Mail:** KeepSilent, Tyrasploska 47 street, Office 1, Kyiv, Ukraine

10. Changes to This Privacy Policy

We reserve the right to update this Privacy Policy at any time. Changes will be posted on this page with a revised effective date. We encourage you to review this policy periodically.

11. Disclaimer

KeepSilent provides tools to facilitate software development and collaboration. While we take precautions to protect data, we cannot guarantee the legality, accuracy, or completeness of user-uploaded data. Users are solely responsible for compliance with applicable laws regarding data usage.

Refund and Cancellation Policy for KeepSilent

Effective Date: April 18, 2025

At KeepSilent, we are committed to delivering high-quality software development services and ensuring a seamless user experience. This Refund and Cancellation Policy outlines the terms and conditions regarding refunds and cancellations for our platform and services.

1. General Policy

- 1.1 This policy applies to all users of the KeepSilent platform who purchase or subscribe to our services.
- 1.2 By using our services, you agree to the terms outlined in this Refund and Cancellation Policy.

2. Eligibility for Refunds

Refunds are granted under the following circumstances:

- 2.1 **Technical Errors:** If a payment is processed incorrectly due to a technical issue on our platform, we will provide a refund for the affected transaction.
- 2.2 **Service Unavailability:** If KeepSilent fails to deliver the purchased service due to platform downtime or other technical issues caused by us, a prorated refund may be issued.
- 2.3 **Double Charges:** In case of accidental double billing, we will refund the duplicate amount.

3. Non-Refundable Situations

Refunds will not be granted for the following:

- 3.1 **Change of Mind:** Refunds are not issued if you decide to discontinue using the service for personal reasons.
- 3.2 **Improper Use:** Refunds will not be provided if services are misused, including violations of our Terms and Conditions.
- 3.3 **Third-Party Services:** Payments made to third-party platforms or providers associated with KeepSilent are non-refundable and are governed by their respective policies.

4. Cancellation Policy

4.1 Subscription Plans

- Users may cancel their subscriptions at any time through their account settings.
- Upon cancellation, services will remain active until the end of the current billing cycle, but no further charges will be applied.
- No refunds will be provided for unused portions of the subscription period.

4.2 One-Time Purchases

- All one-time purchases, such as project development fees or other non-recurring services, are non-refundable once delivered.

5. Refund Request Process

To request a refund:

5.1 **Contact Us:** Submit your request via email at support@keepsilent.dev with the following details:

- Full Name
- Contact Information
- Transaction ID or Receipt Number
- Reason for Refund Request

5.2 **Verification:** Once we receive your request, our support team will verify the details and eligibility for a refund.

5.3 **Decision:** You will be notified via email about the outcome of your request within 7-10 business days.

6. Refund Timeline

6.1 Refunds will be processed within 7-10 business days after approval.

6.2 The time for the refund to reflect in your account may vary based on your bank or payment provider.

7. Changes to the Policy

KeepSilent reserves the right to amend this Refund and Cancellation Policy at any time. Updates will be posted on this page, and the "Effective Date" will be revised accordingly.

8. Contact Us

If you have any questions or require assistance regarding refunds or cancellations, please contact us:

- **Email:** support@keepsilent.dev

- **Phone:** +380665832642
- **Address:** Kyiv, Ukraine, Tyrasploska 47 street, office 1

By using the KeepSilent platform, you agree to this Refund and Cancellation Policy.

Terms and Conditions for KeepSilent

Effective Date: April 18, 2025

Welcome to KeepSilent! These Terms and Conditions outline the rules and regulations for the use of the KeepSilent software development platforms and services. By accessing or using our platforms, you agree to comply with and be bound by these terms. If you do not agree with any part of these terms, you must not use our services.

1. Definitions

- **Platform:** Refers to the KeepSilent website, applications, and software development services.
- **User:** Any individual or entity accessing or using the Platform.
- **Content:** Includes code, files, data, and materials uploaded or provided by Users on the Platform.

2. Eligibility

- Users must be at least 18 years old to use the Platform.
- By using the Platform, you represent and warrant that you meet the eligibility requirements and have the authority to enter into this agreement.

3. User Responsibilities

3.1 Account Security

- You are responsible for maintaining the confidentiality of your account credentials.
- You agree to notify KeepSilent immediately of any unauthorized access or breach.

3.2 Prohibited Activities

Users agree not to:

- Upload or share false, misleading, or illegal data or code.
- Use the Platform for spamming, phishing, or other malicious activities.
- Violate intellectual property rights or share proprietary information without permission.

4. Data Uploads

4.1 User Responsibility

- Users are solely responsible for the accuracy and legality of the data or code they upload to the Platform.
- KeepSilent acts as a repository and is not responsible for validating the legality or quality of uploaded content.

4.2 Data Ownership

- By uploading data or code, you grant KeepSilent a worldwide, royalty-free, non-exclusive license to store, use, and process the data to provide Platform services.

4.3 Data Leaks and Liability

- While KeepSilent employs industry-standard security measures, it is not liable for any damages arising from data leaks, unauthorized access, or breaches.

5. Use of Platform

- Users agree to use the Platform in compliance with all applicable laws and regulations.
- KeepSilent reserves the right to suspend or terminate accounts that violate these Terms or engage in suspicious activities.

6. Payment Terms

6.1 Service Fees

- KeepSilent operates on a fee-based system for services, such as project development or subscriptions, as outlined on the Platform.

6.2 Refund Policy

- All payments are final. Refunds are not available except in cases of verified technical issues caused by the Platform.

7. Limitation of Liability

- KeepSilent provides services "as is" without warranties of any kind, whether express or implied.
- To the maximum extent permitted by law, KeepSilent shall not be liable for indirect, incidental, or consequential damages.

8. Intellectual Property

- All intellectual property on the Platform, excluding user-uploaded content, is owned by KeepSilent.
- Users may not copy, distribute, or modify any part of the Platform without prior written consent.

9. Termination

- KeepSilent reserves the right to suspend or terminate your account at its sole discretion for violations of these Terms.
- Upon termination, your rights to use the Platform will cease immediately.

10. Indemnification

- Users agree to indemnify and hold KeepSilent, its affiliates, and employees harmless from any claims, losses, or damages arising from their use of the Platform.

11. Governing Law

- These Terms are governed by the laws of Ukraine, without regard to its conflict of law principles.
- Any disputes shall be resolved exclusively in the courts of Kyiv, Ukraine.

12. Changes to Terms

- KeepSilent reserves the right to modify these Terms at any time.
- Users will be notified of significant changes, and continued use of the Platform constitutes acceptance of the updated Terms.

13. Contact Information

If you have any questions about these Terms, please contact us:

- **Email:** support@keepsilent.dev
- **Phone:** +380665832642
- **Address:** Kyiv, Ukraine, Tyrasploska 47 street, office 1

Acknowledgment

By using KeepSilent, you acknowledge that you have read, understood, and agree to these Terms and Conditions.

Політика використання файлів cookie для KeepSilent

Дата набрання чинності: 18 квітня 2025 року

У KeepSilent ми цінуємо вашу конфіденційність і прагнемо до прозорості щодо технологій, які ми використовуємо.

Ця Політика використання файлів cookie пояснює, що таке файли cookie, як ми їх використовуємо на наших платформах і вебсайтах із розробки програмного забезпечення, а також ваші права щодо їх використання.

Файли cookie — це невеликі текстові файли, які зберігаються на вашому пристрої (комп'ютері, планшеті чи смартфоні) під час відвідування вебсайту. Вони дозволяють вебсайтам запам'ятовувати ваші налаштування, покращувати ваш користувацький досвід і надавати релевантний контент.

Ці файли cookie необхідні для належного функціонування платформи KeepSilent. Вони забезпечують основні функції, такі як навігація по сторінках і безпечний доступ до певних розділів платформи.

2.2 Файли cookie для аналізу продуктивності

Ці файли cookie збирають дані про те, як користувачі взаємодіють із платформою, включаючи відвідувані сторінки та виявлені помилки. Ця інформація допомагає нам оптимізувати продуктивність платформи.

2.3 Функціональні файли cookie

Функціональні файли cookie дозволяють платформі запам'ятовувати ваші налаштування, наприклад мовні параметри або дані для входу, щоб забезпечити більш персоналізований досвід.

2.4 Маркетингові та аналітичні файли cookie

Ці файли cookie відстежують вашу онлайн-активність, щоб допомогти нам надавати релевантну рекламу та оцінювати ефективність наших маркетингових кампаній.

3. Як ми використовуємо файли cookie

Ми використовуємо файли cookie для:

- Розпізнавання вашого пристрою та налаштувань під час відвідувань.
- Покращення функціональності та продуктивності платформи.
- Аналізу поведінки користувачів для вдосконалення наших послуг і користувацького досвіду.

- Надання цільового маркетингового контенту та реклами.

4. Сторонні файли cookie

KeepSilent може використовувати послуги третіх сторін, такі як аналітичні сервіси (наприклад, Google Analytics) і рекламні мережі, які можуть розміщувати файли cookie на вашому пристрої. Ці треті сторони мають власні політики конфіденційності та використання файлів cookie, які ми рекомендуємо переглянути.

5. Ваші можливості щодо файлів cookie

5.1 Керування файлами cookie у вашому браузері

Більшість веббраузерів дозволяють керувати файлами cookie через їхні налаштування. Ви можете:

- Увімкнути або вимкнути файли cookie.
- Видалити файли cookie, які вже були встановлені.

Будь ласка, зверніться до документації вашого браузера для отримання детальних інструкцій.

5.2 Інструменти відмови

Ви можете відмовитися від цільової реклами, використовуючи інструменти, надані такими організаціями, як:

- Network Advertising Initiative (NAI)
- Digital Advertising Alliance (DAA)

6. Наслідки відключення файлів cookie

Відключення файлів cookie може вплинути на функціональність платформи KeepSilent. Деякі функції можуть не працювати належним чином, а ваш загальний досвід може бути обмеженим.

7. Оновлення цієї політики

KeepSilent залишає за собою право оновлювати цю Політику використання файлів cookie в будь-який час. Зміни будуть опубліковані на цій сторінці, а дата набрання чинності буде оновлена відповідно. Продовження використання платформи означає прийняття оновленої політики.

8. Контактна інформація

Якщо у вас є запитання чи занепокоєння щодо цієї Політики використання файлів cookie, зв'яжіться з нами:

- Електронна пошта: support@keepsilent.dev

- **Телефон:** +380665832642
- **Адреса:** Київ, Україна, вул. Тираспольська, 47, офіс 1

Користуючись платформою KeepSilent, ви погоджуєтесь з використанням файлів cookie, як описано в цій політиці.

Політика конфіденційності для KeepSilent

Дата набрання чинності: 18 квітня 2025 року

KeepSilent («ми», «наш» або «нас») прагне захищати вашу конфіденційність і забезпечувати прозорість щодо збору, використання та захисту вашої особистої інформації. Ця Політика конфіденційності описує практики обробки даних для наших платформ і послуг із розробки програмного забезпечення («Сервіс»), доступних через наш вебсайт (keepsilent.dev) та пов'язані сервіси.

Користуючись нашим Сервісом, ви погоджуєтесь з умовами цієї Політики конфіденційності.

1. Інформація, яку ми збираємо

Ми збираємо інформацію для надання, покращення та захисту нашого Сервісу, забезпечення відповідності вимогам і захисту ваших даних. Збираються наступні типи інформації:

1.1 Інформація, яку ви надаєте

- **Інформація про обліковий запис:** Ім'я, адреса електронної пошти, номер телефону та інші дані, надані під час реєстрації або співпраці над проєктами.
- **Дані проєктів:** Код, файли або інші дані, добровільно завантажені на наші платформи для цілей розробки, які можуть містити особисту інформацію про вас або третіх осіб.
- **Дані комунікації:** Повідомлення, запити або відгуки, якими ви ділитеся з нами.

1.2 Інформація, зібрана автоматично

- **Дані журналів:** IP-адреса, тип браузера, операційна система та часові мітки доступу.
- **Файли cookie та технології відстеження:** Дані про налаштування користувачів, деталі сеансів і поведінку під час перегляду (докладніше див. у нашій Політиці використання файлів cookie).

1.3 Дані від третіх сторін

- Ми можемо отримувати додаткову інформацію від довірених третіх сторін, таких як платіжні системи або інструменти для співпраці, для забезпечення роботи нашого Сервісу.

2. Як ми використовуємо вашу інформацію

Ми обробляємо вашу інформацію для наступних цілей:

- Для роботи, підтримки та покращення Сервісу.
- Для управління та вдосконалення робочих процесів і результатів проєктів.
- Для забезпечення відповідності чинним законам і політикам платформи.
- Для спілкування з вами щодо оновлень проєктів, повідомлень про сервіс або рекламних пропозицій.
- Для захисту безпеки та цілісності наших платформ.

3. Поширення вашої інформації

Ми можемо ділитися вашими даними за наступних обставин:

- **З постачальниками послуг:** Для допомоги з хостингом, аналітикою, комунікацією або завданнями розробки.
- **Відповідність законам:** Коли це необхідно для виконання юридичних зобов'язань, наприклад, у відповідь на повістки чи судові накази.
- **Бізнес-операції:** У разі продажу, злиття або реорганізації KeepSilent ваші дані можуть бути передані новому власнику.
- **Захист прав:** Для захисту прав, власності або безпеки KeepSilent, її користувачів або інших осіб.

Ми не продаємо ваші особисті дані третім сторонам.

4. Обов'язки користувачів щодо завантажених даних

Користувачі, які завантажують дані (наприклад, код, файли чи особисту інформацію) на наші платформи, несуть одноосібну відповідальність за забезпечення того, щоб:

1. Дані відповідають чинним законам (наприклад, GDPR, CCPA).
2. Вони отримали всі необхідні дозволи для обробки та поширення даних третіх осіб.
3. Завантажені дані є точними, релевантними та не містять шкідливого вмісту.

Відмова від відповідальності:

KeepSilent виступає як обробник даних для даних, завантажених користувачами, і не несе відповідальності за вміст або законність даних, поданих користувачами. Користувачі погоджуються звільнити KeepSilent від відповідальності за будь-які претензії, штрафи або збитки, що виникають через неналежне використання платформи або порушення законів про конфіденційність.

5. Безпека даних

Ми впроваджуємо галузеві стандарти захисту ваших даних від несанкціонованого доступу, зміни або втрати, зокрема:

- Шифрування передачі даних за допомогою SSL/TLS.
- Безпечне зберігання особистих і проєктних даних.
- Регулярні оцінки вразливостей і аудити.

Незважаючи на наші зусилля, жоден метод передачі чи зберігання даних не є на 100% безпечним. Користуючись нашою платформою, ви визнаєте та приймаєте цей ризик.

6. Зберігання даних

Ми зберігаємо ваші дані лише стільки, скільки необхідно для надання Сервісу та виконання юридичних зобов'язань. Користувачі можуть запросити видалення своїх даних, звернувшись до нас (див. Розділ 9).

7. Ваші права

Залежно від вашого місця проживання, ви можете мати наступні права щодо ваших даних:

- **Право на доступ:** Отримати копії ваших даних.
- **Право на виправлення:** Виправити неточні або неповні дані.
- **Право на видалення:** Запросити видалення ваших даних («Право бути забутим»).
- **Право на обмеження обробки:** Обмежити обробку ваших даних.
- **Право на перенесення даних:** Отримати ваші дані в структурованому форматі.
- **Право на заперечення:** Відкликати згоду або заперечити проти обробки даних.

7.2 Для жителів Каліфорнії (CCPA)

- **Право знати:** Дізнатися деталі про дані, які ми збираємо та поширюємо.
- **Право на видалення:** Запросити видалення ваших даних.
- **Право на відмову:** Запобігти продажу ваших даних (зауважте: ми не продаємо дані).

7.3 Реалізація ваших прав

Для реалізації ваших прав звертайтеся до нас за адресою privacy@keepsilent.dev. Ми можемо запросити підтвердження вашої особи для обробки запиту.

8. Міжнародна передача даних

Ваші дані можуть зберігатися або оброблятися за межами вашої країни проживання, зокрема в юрисдикціях із різними законами про захист даних. Ми забезпечуємо відповідні заходи безпеки для таких передач.

9. Зв'яжіться з нами

Якщо у вас є запитання, занепокоєння чи запити щодо цієї Політики конфіденційності, зв'яжіться з нами:

- **Електронна пошта:** privacy@keepsilent.dev
- **Пошта:** KeepSilent, вул. Тираспольська, 47, офіс 1, Київ, Україна

10. Зміни до цієї Політики конфіденційності

Ми залишаємо за собою право оновлювати цю Політику конфіденційності в будь-який час. Зміни будуть опубліковані на цій сторінці з оновленою датою набрання чинності. Ми рекомендуємо періодично переглядати цю політику.

11. Відмова від відповідальності

KeepSilent надає інструменти для сприяння розробці програмного забезпечення та співпраці. Хоча ми вживаємо заходів для захисту даних, ми не можемо гарантувати законність, точність або повноту даних, завантажених користувачами. Користувачі несуть одноосібну відповідальність за відповідність чинним законам щодо використання даних.

Політика повернення коштів та скасування для KeepSilent

Дата набрання чинності: 18 квітня 2025 року

У KeepSilent ми прагнемо надавати високоякісні послуги з розробки програмного забезпечення та забезпечувати безперебійний користувацький досвід. Ця Політика повернення коштів та скасування визначає умови щодо повернення коштів і скасування для нашої платформи та послуг.

1. Загальна політика

- 1.1 Ця політика застосовується до всіх користувачів платформи KeepSilent, які купують або підписуються на наші послуги.
- 1.2 Користуючись нашими послугами, ви погоджуєтесь з умовами, викладеними в цій Політиці повернення коштів та скасування.

2. Умови для повернення коштів

Повернення коштів надається за таких обставин:

- 2.1 **Технічні помилки:** Якщо платіж оброблено неправильно через технічну проблему на нашій платформі, ми повернемо кошти за відповідну транзакцію.
- 2.2 **Недоступність послуги:** Якщо KeepSilent не може надати придбану послугу через простої платформи або інші технічні проблеми, спричинені нами, може бути видано пропорційне повернення коштів.
- 2.3 **Подвійні списання:** У разі випадкового подвійного списання ми повернемо суму, що була списана повторно.

3. Ситуації, коли повернення коштів не надається

Повернення коштів не надається у таких випадках:

- 3.1 **Зміна рішення:** Повернення коштів не видається, якщо ви вирішите припинити використання послуги з особистих причин.
- 3.2 **Неправильне використання:** Повернення коштів не надається, якщо послуги використовуються неналежним чином, включаючи порушення наших Умов використання.
- 3.3 **Сторонні сервіси:** Платежі, здійснені на сторонніх платформах або постачальниках, пов'язаних із KeepSilent, не підлягають поверненню та регулюються їхніми відповідними політиками.

4. Політика скасування

4.1 Плани підписки

- Користувачі можуть скасувати свою підписку в будь-який час через налаштування облікового запису.
- Після скасування послуги залишатимуться активними до кінця поточного платіжного циклу, але подальші списання не застосовуватимуться.
- Повернення коштів за невикористану частину періоду підписки не надається.

4.2 Одноразові покупки

- Усі одноразові покупки, такі як плата за розробку проєктів або інші нерегулярні послуги, не підлягають поверненню після їх надання.

5. Процес запиту на повернення коштів

Для запиту на повернення коштів:

5.1 **Зв'яжіться з нами:** Надішліть запит електронною поштою на адресу support@keepsilent.dev із такими даними:

- Повне ім'я
- Контактна інформація
- Ідентифікатор транзакції або номер квитанції
- Причина запиту на повернення

5.2 **Перевірка:** Після отримання вашого запиту наша команда підтримки перевірить деталі та відповідність умовам для повернення коштів.

5.3 **Рішення:** Вас повідомлять електронною поштою про результат вашого запиту протягом 7-10 робочих днів.

6. Терміни повернення коштів

6.1 Повернення коштів буде оброблено протягом 7-10 робочих днів після схвалення.

6.2 Час, необхідний для відображення повернення на вашому рахунку, може варіюватися залежно від вашого банку або платіжного провайдера.

7. Зміни до політики

KeepSilent залишає за собою право змінювати цю Політику повернення коштів та скасування в будь-який час.

Оновлення будуть опубліковані на цій сторінці, а дата набрання чинності буде відповідно змінена.

8. Контактна інформація

Якщо у вас є запитання або потрібна допомога щодо повернення коштів чи скасування, зв'яжіться з нами:

- **Електронна пошта:** support@keepsilent.dev
- **Телефон:** +380665832642
- **Адреса:** Київ, Україна, вул. Тираспольська, 47, офіс 1

Користуючись платформою KeepSilent, ви погоджуєтесь з цією Політикою повернення коштів та скасування.

Політика прийнятного використання (AUP) для KeepSilent

Дата набрання чинності: 18 квітня 2025 року

У KeepSilent ми прагнемо створювати безпечне та ефективне середовище для всіх користувачів наших послуг із розробки програмного забезпечення та платформ. Ця Політика прийнятого використання (AUP) визначає правила та рекомендації щодо використання наших послуг. Користуючись платформами KeepSilent, ви погоджуєтесь дотримуватися цієї політики. Порушення може призвести до призупинення, припинення дії облікового запису або юридичних заходів.

1. Мета політики

- 1.1 Політика AUP розроблена для захисту KeepSilent, її користувачів та цілісності платформ і послуг компанії.
- 1.2 Ця політика застосовується до всіх користувачів, включаючи фізичних осіб, компанії та інші організації, що використовують послуги KeepSilent.

2. Заборонені дії

Користувачам KeepSilent заборонено здійснювати будь-які з наступних дій:

2.1 Незаконна діяльність

- Використання платформи для завантаження, поширення або розповсюдження контенту, що порушує чинне законодавство.
- Участь у шахрайських діях або використання платформи для сприяння шахрайству.

2.2 Порушення прав інтелектуальної власності

- Завантаження, поширення або використання коду, даних чи контенту, що порушує права інтелектуальної власності третіх осіб, включаючи авторські права, торговельні марки або комерційні таємниці.

2.3 Образлива поведінка

- Переслідування, погрози або образи інших користувачів, клієнтів або співробітників KeepSilent.
- Надсилання небажаних або несанкціонованих комерційних повідомлень, наприклад спаму.

2.4 Неправомірне використання даних

- Завантаження неточних, неправдивих або шкідливих даних чи коду.
- Спроби отримати доступ, збирати або поширювати особисті чи конфіденційні дані інших користувачів без дозволу.

2.5 Шкідливі дії

- Завантаження або поширення вірусів, шкідливого програмного забезпечення чи іншого шкідливого контенту.
- Спроби зламати, порушити роботу або скомпрометувати безпеку платформ чи систем KeepSilent.

3. Обов'язки користувачів

3.1 Точність даних: Користувачі повинні гарантувати, що всі завантажені дані, код або контент є точними, законними та відповідають стандартам KeepSilent.

3.2 Безпека облікового запису: Користувачі відповідають за збереження конфіденційності своїх облікових даних і за всі дії, що здійснюються під їхнім обліковим записом.

3.3 Дотримання вимог: Користувачі повинні дотримуватися всіх чинних законів, цієї політики AUP та Умов використання KeepSilent.

4. Обмеження, специфічні для платформи

4.1 Код і дані

- Користувачам заборонено завантажувати конфіденційні особисті дані (наприклад, номери ідентифікаційних документів, фінансові дані) без явної згоди.
- Користувачі відповідають за отримання всіх необхідних дозволів для поширення або використання завантажених даних чи коду.

4.2 Використання послуг

- Будь-які кредити, ліцензії або функції, надані KeepSilent, повинні використовуватися відповідно до наших політик і не можуть бути перепродані, передані або обмінювані поза платформою.

5. Моніторинг і виконання

5.1 Моніторинг

- KeepSilent залишає за собою право моніторити дії користувачів для забезпечення дотримання цієї політики AUP, поважаючи конфіденційність користувачів відповідно до нашої Політики конфіденційності.

5.2 Виконання

- Порушення цієї політики може призвести до:
 - Призупинення або припинення дії облікових записів користувачів.
 - Видалення забороненого контенту або коду.
 - Юридичних дій, якщо це необхідно.

5.3 Повідомлення про порушення

- Користувачам рекомендується повідомляти про будь-які порушення цієї політики за адресою support@keepsilent.dev.

6. Обмеження відповідальності

6.1 KeepSilent не несе відповідальності за будь-який контент, код або дані, завантажені користувачами, включаючи їх точність, законність або відповідність цій політиці AUP.

6.2 Користувачі несуть повну відповідальність за свої дії та будь-які наслідки, що виникають через порушення цієї політики.

7. Оновлення політики

7.1 KeepSilent залишає за собою право оновлювати цю політику AUP у будь-який час.

7.2 Зміни набувають чинності після їх публікації, а користувачі будуть повідомлені про значні оновлення.

8. Контактна інформація

Якщо у вас є запитання чи занепокоєння щодо цієї політики, зв'яжіться з нами:

- **Електронна пошта:** support@keepsilent.dev
- **Телефон:** +380665832642
- **Адреса:** Київ, Україна, вул. Тираспольська, 47, офіс 1

Користуючись послугами KeepSilent, ви підтверджуєте свою згоду з цією Політикою прийнятного використання. Недотримання цієї політики може мати наслідки, описані вище.

Угода про обробку даних (DPA) для KeepSilent

Дата набрання чинності: 18 квітня 2025 року

Ця Угода про обробку даних ("DPA") є частиною угоди між вами ("Контролер") та KeepSilent ("Обробник"). Вона регулює обробку Обробником персональних даних від імені Контролера у зв'язку з наданням послуг із розробки програмного забезпечення KeepSilent.

1. Визначення

1.1 **Контролер:** Організація, яка визначає цілі та засоби обробки персональних даних.

1.2 **Обробник:** Організація, яка обробляє персональні дані від імені Контролера.

1.3 **Персональні дані:** Будь-яка інформація, що стосується ідентифікованої або ідентифіковної фізичної особи.

1.4 **Обробка:** Будь-яка операція або набір операцій, що виконуються з персональними даними (наприклад, збір,

зберігання, використання, видалення).

1.5 **Суб'єкт даних:** Фізична особа, чиї персональні дані обробляються.

1.6 **Суб-Обробник:** Будь-яка третя сторона, залучена Обробником для обробки персональних даних.

2. Ролі та обов'язки

2.1 Контролер визначає цілі та засоби обробки персональних даних.

2.2 Обробник обробляє персональні дані лише за документально підтвердженими інструкціями від Контролера, якщо це не вимагається законом.

2.3 Обидві сторони погоджуються дотримуватися чинних законів про захист даних, включаючи, але не обмежуючись, Загальним регламентом захисту даних (GDPR).

3. Обсяг обробки

3.1 **Характер і мета:** Обробник обробляє персональні дані виключно для надання послуг із розробки програмного забезпечення, управління проєктами та пов'язаних послуг, як зазначено в угоді.

3.2 **Тривалість:** Обробка триває протягом усього періоду використання Контролером послуг KeepSilent.

3.3 **Типи даних:** Контактна інформація, дані, пов'язані з проєктами, та інші дані, визначені Контролером.

3.4 **Суб'єкти даних:** Фізичні особи, чиї дані завантажуються або поширюються на платформі KeepSilent.

4. Обов'язки Обробника

4.1 **Конфіденційність:** Забезпечити, щоб усі особи, уповноважені обробляти персональні дані, підлягали зобов'язанням щодо конфіденційності.

4.2 **Заходи безпеки:** Впровадити відповідні технічні та організаційні заходи для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття або знищення.

4.3 **Суб-Обробники:**

- Отримати дозвіл Контролера перед залученням будь-якого Суб-Обробника.
- Забезпечити, щоб Суб-Обробники дотримувалися зобов'язань, еквівалентних тим, що викладені в цій DPA.

4.4 **Права суб'єктів даних:** Допомогати Контролеру у відповіді на запити суб'єктів даних щодо реалізації їхніх прав (наприклад, доступ, виправлення, видалення).

4.5 **Повідомлення про порушення даних:** Повідомити Контролера без невинуваданої затримки після виявлення порушення персональних даних.

5. Обов'язки Контролера

5.1 **Законна обробка:** Забезпечити, що персональні дані збираються та обробляються законно, а суб'єкти даних поінформовані про обробку.

5.2 **Інструкції:** Надавати чіткі, документально підтверджені інструкції Обробнику щодо обробки персональних даних.

5.3 **Запити суб'єктів даних:** Управляти запитам суб'єктів даних у співпраці з Обробником, де це застосовується.

6. Передача даних

6.1 Персональні дані можуть передаватися за межі Європейської економічної зони (ЄЕЗ) лише за наявності належних гарантій, таких як Стандартні договірні положення (SCCs) або еквівалентні заходи.

7. Аудити та перевірки

7.1 Контролер має право проводити аудити або перевірки діяльності Обробника з обробки даних за умови розумного попереднього повідомлення та взаємної згоди щодо обсягу та часу.

7.2 Обробник надає всю необхідну інформацію для демонстрації відповідності цій DPA.

8. Повернення або видалення даних

8.1 Після припинення надання послуг Обробник, за вибором Контролера, повертає або безпечно видаляє всі персональні дані, якщо зберігання не вимагається законом.

9. Відповідальність

9.1 Кожна сторона несе відповідальність за свої зобов'язання відповідно до цієї DPA та чинних законів про захист даних.

10. Зміни

10.1 Ця DPA може оновлюватися для відображення змін у законах про захист даних або діяльності з обробки. Контролера буде повідомлено про будь-які суттєві зміни.

11. Контактна інформація

Для запитань або занепокоєнь щодо цієї DPA звертайтеся:

- **Електронна пошта:** support@keepsilent.dev
- **Телефон:** +380665832642
- **Адреса:** Київ, Україна, вул. Тираспольська, 47, офіс 1

Користуючись послугами KeepSilent, Контролер підтверджує та погоджується з умовами, викладеними в цій DPA.

Умови використання для KeepSilent

Дата набрання чинності: 18 квітня 2025 року

Ласкаво просимо до KeepSilent! Ці Умови використання визначають правила та положення щодо використання платформ і послуг із розробки програмного забезпечення KeepSilent. Користуючись нашими платформами, ви погоджуєтеся дотримуватися цих умов і бути зобов'язаними ними. Якщо ви не згодні з будь-якою частиною цих умов, ви не повинні використовувати наші послуги.

1. Визначення

- **Платформа:** Означає вебсайт, додатки та послуги з розробки програмного забезпечення KeepSilent.
- **Користувач:** Будь-яка фізична особа або організація, що використовує Платформу.
- **Вміст:** Включає код, файли, дані та матеріали, завантажені або надані Користувачами на Платформі.

2. Вимоги до участі

- Користувачі повинні бути не молодшими 18 років для використання Платформи.
- Користуючись Платформою, ви підтверджуєте, що відповідаєте вимогам до участі та маєте повноваження укласти цю угоду.

3. Обов'язки користувачів

3.1 Безпека облікового запису

- Ви несете відповідальність за збереження конфіденційності ваших облікових даних.
- Ви погоджуєтеся негайно повідомляти KeepSilent про будь-який несанкціонований доступ або порушення безпеки.

3.2 Заборонені дії

Користувачі погоджуються не:

- Завантажувати або поширювати неправдиві, оманливі чи незаконні дані або код.
- Використовувати Платформу для спаму, фішингу чи інших шкідливих дій.
- Порушувати права інтелектуальної власності або поширювати конфіденційну інформацію без дозволу.

4. Завантаження даних

4.1 Відповідальність користувача

- Користувачі несуть одноосібну відповідальність за точність і законність даних або коду, які вони завантажують на Платформу.
- KeepSilent виступає як сховище і не відповідає за перевірку законності чи якості завантаженого вмісту.

4.2 Право власності на дані

- Завантажуючи дані або код, ви надаєте KeepSilent всесвітню, безоплатну, неексклюзивну ліцензію на зберігання, використання та обробку даних для надання послуг Платформи.

4.3 Витоки даних і відповідальність

- Хоча KeepSilent застосовує галузеві стандарти безпеки, вона не несе відповідальності за будь-які збитки, що виникають через витоки даних, несанкціонований доступ або порушення безпеки.

5. Використання Платформи

- Користувачі погоджуються використовувати Платформу відповідно до всіх чинних законів і регуляцій.
- KeepSilent залишає за собою право призупиняти або припиняти дію облікових записів, які порушують ці Умови або беруть участь у підозрілих діях.

6. Умови оплати

6.1 Плата за послуги

- KeepSilent працює на основі плати за послуги, такі як розробка проєктів або підписки, як зазначено на Платформі.

6.2 Політика повернення коштів

- Усі платежі є остаточними. Повернення коштів не надається, крім випадків підтверджених технічних проблем, спричинених Платформою.

7. Обмеження відповідальності

- KeepSilent надає послуги «як є» без будь-яких гарантій, явних чи неявних.
- У межах, дозволених законом, KeepSilent не несе відповідальності за непрямі, випадкові або побічні збитки.

8. Інтелектуальна власність

- Уся інтелектуальна власність на Платформі, за винятком вмісту, завантаженого користувачами, належить KeepSilent.
- Користувачі не можуть копіювати, поширювати або змінювати будь-яку частину Платформи без попередньої письмової згоди.

9. Припинення дії

- KeepSilent залишає за собою право призупиняти або припиняти дію вашого облікового запису на власний розсуд за порушення цих Умов.
- Після припинення дії ваші права на використання Платформи негайно припиняються.

10. Відшкодування

- Користувачі погоджуються відшкодувати та захищати KeepSilent, її афілійовані компанії та співробітників від будь-яких претензій, втрат або збитків, що виникають через використання Платформи.

11. Регулююче право

- Ці Умови регулюються законами України без урахування принципів колізійного права.
- Будь-які спори вирішуватимуться виключно в судах міста Києва, Україна.

12. Зміни до Умов

- KeepSilent залишає за собою право змінювати ці Умови в будь-який час.
- Користувачів буде повідомлено про значні зміни, а продовження використання Платформи означає прийняття оновлених Умов.

13. Контактна інформація

Якщо у вас є запитання щодо цих Умов, зв'яжіться з нами:

- **Електронна пошта:** support@keepsilent.dev
- **Телефон:** +380665832642
- **Адреса:** Київ, Україна, вул. Тираспольська, 47, офіс 1

Підтвердження

Користуючись KeepSilent, ви підтверджуєте, що прочитали, зрозуміли та погоджуєтесь з цими Умовами використання.